

A Gerência da Bonorma - Engenharia e Gestão, Lda., está comprometida em gerir a sua organização através da manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma NP EN ISO 9001, adequado à realidade da Empresa.

Estando atenta ao agravamento das exigências impostas pelo mercado onde se encontra inserida, está consciente da necessidade de preparar a empresa para um crescimento sustentado tendo em vista a satisfação simultânea dos seus Clientes e o alcançar dos objectivos de gestão estabelecidos.

Neste contexto a Política da Qualidade baseia-se nos seguintes princípios:

- O estabelecimento efectivo do Sistema da Gestão da Qualidade baseado numa abordagem por Processos;
- O cumprimento dos requisitos dos clientes, estatutários, legais e regulamentares aplicáveis;
- A satisfação dos nossos Clientes, reduzindo não conformidades e reclamações;
- As necessárias competências dos nossos colaboradores, como factor decisivo na competitividade da Empresa, através do acesso a Formação adequada;
- Fomentar a prevenção dos erros e o auto-controlo junto dos colaboradores;
- Selecção cuidada de fornecedores e subempreiteiros.

Pretende-se assim estabelecer uma cultura organizacional orientada para a melhoria contínua, que aposta fortemente no envolvimento dos seus recursos humanos a todos os níveis, como base do sucesso da Organização.